

INFORMAZIONI PERSONALI



Balbo Giuliana

 Piazza Libertà 10/C, 35040 Masi (Italia)

 0425/51935  349/6902341

 giulian8@hotmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 30/10/1978 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2005–2012 **hostess, gestione clienti ed eventi**

Multiservice s.r.l.
via N. Copernico 14, 37135 Verona (Italia)

Attività o settore eventi e manifestazioni fieristiche

2002–alla data attuale **cassiera, pizzaiola (contratto a chiamata - sabato e giorni festivi)**

Pizzeria da Mattia
Via R. Zillanti 20, 45026 Lendinara (Italia)

Attività o settore pizzeria da asporto

2000–alla data attuale **cassiera, barista, gestione fornitori e ordini (contratto a tempo indeterminato - lunedì, mercoledì e giovedì)**

Wankan Tanka s.r.l.
Via Este, 35040 Masi, Padova (Italia)

Attività o settore Bar, pizzeria e ristorante

2004–2009 **hostess di fiera**

Gnudi Nicola, Ferrara (Italia)

Attività o settore settore fieristico e gestione eventi

1994–1997 **barista e cassiera**

Pizzeria Due Palme
Piazza Risorgimento, 45026 Lendinara (Italia)

Attività o settore Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico; produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2009–07/2010 **Laurea di primo livello in Economia e Gestione dei Servizi turistici**

Cà Foscari, Oriago di Mira - Venezia (Italia)

Approfondimento di tematiche economiche e umanistico-artistiche

05/07/2000–05/10/2000

Stage

Hotel Escuela Santa Brigida
Via Monte Lentiscal, Las Palmas (Gran Canaria, Spagna)

Receptionist e food and beverage manager

- 2000–2000 **PET Preliminary English Test**
 Cà Foscari - Oxford University, Venezia (Italia)
 Certificazione internazionale della conoscenza della lingua inglese
- 1996–2001 **Diploma Universitario in Economia e Gestione dei Servizi Turistici**
 Cà Foscari, Oriago di Mira - Venezia (Italia)
 Conoscenze linguistiche per il settore turistico; legislazione nazionale, regionale e del turismo; economia aziendale, politica e gestionale di impresa
- 1991–1995 **Diploma di maturità linguistica**
 I.T.F.S. Luigi Einaudi
 45021 Badia Polesine (Italia)
 conoscenza di tre lingue straniere e competenze umanistiche (filosofia, sociologia..)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Spagnolo	C2	C2	C2	B2	B1
Tedesco	A1	A2	A1	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Buone competenze comunicative e capacità relazionali acquisite grazie alla mia esperienza sia nel settore delle manifestazioni fieristiche ed eventi che dei servizi di ristorazione e bar. Buona capacità di adeguamento a qualsiasi ambiente culturale e lavorativo.
- Competenze organizzative e gestionali** Buone competenze organizzative acquisite grazie alla gestione logistica di eventi rivolti ad una vasta utenza durante la mia esperienza presso Multiservice.
- Competenze professionali** Grande senso di responsabilità in qualsiasi attività e propensione a dare il meglio in ogni progetto lavorativo.
- Competenze digitali** Buona conoscenza di Microsoft Office ("Word", "Power Point" ed "Excel").
 Buona conoscenza di Internet e ricerca in basi dati.
 Conoscenza base di applicazioni grafiche ("Photoshop").
- Altre competenze** Sport: yoga, nuoto, pilates. Hobby: leggere, ascoltare musica internazionale. Conoscenze artistiche acquisite nel percorso di studio e nel tempo libero.
- Patente di guida** B